



NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Chers hôtes,

*L'ensemble de l'équipe vous remercie de votre confiance et est ravie de vous accueillir prochainement au sein du Chalet Alpen Valley, Mont-Blanc****. En accord avec les normes gouvernementales d'hygiène et de sécurité imposées par la profession et le gouvernement, le Chalet Alpen Valley, Mont-Blanc a mis en place tout un protocole dédié à la situation sanitaire exceptionnelle que nous traversons. Votre bien-être et celui de nos équipes sont nos priorités majeures.*

VOICI NOS 11 MESURES SANITAIRES PHARES EN PLACE AU CHALET ALPEN VALLEY, MONT-BLANC

VEUILLEZ NOTER QUE CETTE LISTE EST NON EXHAUSTIVE

1

Un créateur d'expérience client a été nommé pour s'assurer de la bonne mise en place des mesures sanitaires tout au long de votre séjour.

2

Des signalétiques ont été mises en place pour vous rappeler les gestes barrières à adopter au sein du resort.

3

Lors de votre check-in, vous recevrez une clé magnétique qui aura été préalablement nettoyé et désinfecté.

4

Le port du masque est obligatoire pour les équipes en contact avec la clientèle.

5

Nettoyage et désinfection plusieurs fois par jour des espaces de vie et des différents points de contact.

6 Des bornes de gels hydroalcooliques ont été réparties dans l'ensemble de l'hôtel pour votre confort.

7 Le port du masque est obligatoire dans l'ensemble de l'hôtel, ils sont à votre disposition à la réception.

8 Vos chambres seront désinfectées chaque jour suivant un protocole précis et en utilisant des produits spéciaux. Si vous préférez que personne ne rentre dans votre chambre pendant votre séjour, veuillez en informer la réception durant votre check-in ou directement lors de votre réservation.

9 Le service de restauration vous proposera toujours des produits locaux et de saison, tout en respectant les distanciations sociales !

10 Pour le service du petit-déjeuner, nous avons renforcé notre personnel pour s'assurer que seuls nos collaborateurs soient en contact avec vous et avec les produits.

11 Nos salles de réunion sont également nettoyées à chaque pause, les distanciations sociales seront respectées et un kit sanitaire vous sera proposé.

Merci de noter que l'ensemble des gestes barrières et des mesures sanitaires dictés par le gouvernement français sont de la responsabilité de tous !

Nous comptons donc sur vous !

Merci et nous avons hâte de vous retrouver cet hiver !